

# Informácie o spracovaní osobných údajov

Spoločnosť RI OKNA as, IČO: 60724862, so sídlom Úkolky 1055, Bzenec, PSČ: 696 81, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Brne, oddiel B, vložka 4626 (ďalej len "**správca**"), sa už viac ako 20 rokov zameriava na výrobu a montáž plastových okien, dverí a ich príslušenstva. V roku 2006 zaradila spoločnosť RI OKNA a.s. do výrobného programu tiež hliníkové okná, dvere a interiérové steny a od roku 2017 ponúka svojim zákazníkom tiež drevené okná a dvere.

V tomto dokumente nájdete informácie o tom, aké osobné údaje zákazníkov a návštevníkov webových stránok správca v rámci uvedených činností spracováva, na aký účel, z akého právneho dôvodu, ako dlho, komu sú osobné údaje prístupné a aké sú Vaše práva v súvislosti so spracovaním osobných údajov.

Osobné údaje sú poskytované a spracovávané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (ďalej len "**Nariadenie**").

Správca spracováva iba presné osobné údaje, ktoré získal v súlade s Nariadením, pričom tieto osobné údaje zhromažďuje a spracováva len za stanoveným účelom, v rozsahu a po dobu nevyhnutnú pre naplnenie stanoveného účelu. Správca zabezpečuje ochranu osobných údajov prostredníctvom technických a organizačných opatrení proti strate, a zničeniu Vašich osobných údajov, proti prístupu neoprávnených osôb k Vaším osobným údajom, ich rozširovaniu, alebo pozmeňovaniu.

Správca spracováva osobné údaje svojich **zákazníkov, návštevníkov webových stránok správcu** ([www.ri-okna.sk](http://www.ri-okna.sk)) a **návštevníkov výrobného areálu správcu** (Bzenec, Úkolky 1055 a Bzenec, Na Bažantnici 1554), a to v rozsahu:

- **identifikačné údaje** slúžiace k jednoznačnej a nezameniteľnej identifikácii osoby (najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, IČO, DIČ, podoba)
- **adresné a kontaktné údaje** umožňujúce kontakt s osobou (najmä miesto pobytu, e-mailová adresa, telefónne číslo)
- **ďalšie opisné údaje** súvisiace s predzmluvných rokovaní, prípravou a uzatvorením zmluvy (najmä miesto stavby, predajné miesto)
- **údaje o Vašom správaní sa na webových stránkach správcu** (najmä cookie, IP adresa, URL adresa)

## OSOBNÉ ÚDAJE ZÁKAZNÍKOV

Hlavným účelom spracovania osobných údajov je **prijatie a spracovanie dopytu, spracovanie cenovej ponuky** (spracovávané je meno, priezvisko, miesto pobytu, telefón, e-mail, vybrané predajné miesto) a **uzavretie zmluvy o dielo, alebo kúpnej zmluvy** vr. realizácie práv a povinností z tejto zmluvy (spracovávané meno, priezvisko, dátum narodenia, miesto pobytu, korešpondenčná adresa, názov, sídlo, IČO, DIČ, adresa stavby, telefónne číslo, e-mailová adresa a ďalšie údaje vyplývajúce zo zmluvy). Poskytnutie osobných údajov v tomto rozsahu je nevyhnutné pre riadne plnenie zmluvy.

**Právnym dôvodom** spracovania vyššie uvedených osobných údajov je **plnenie zmluvy**, alebo **prijatie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby** (kedy sa jedná najmä o komunikáciu s potencionálnymi zákazníkmi o výrobky a služby poskytované správcem, vypracovanie cenových ponúk, zameranie prvkov a pod.).

Osobné údaje sú spracovávané ako manuálne v **listinnej**, tak i automatizovanej v elektronickej **podobe**. Správca spracováva iba osobné údaje, ktoré mu zákazník poskytol, príp. osobné údaje získané z verejných registrov. V prípade telefonického komunikácie nie je telefonický hovor nahrávaný.

Vaše osobné údaje budú uchované v databáze správcu po dobu **1 roka od ukončenia zmluvného vzťahu, vr. uplynutia záručnej lehoty**. Po uplynutí tejto doby sa stanú osobné údaje uchované v elektronickej podobe neaktívne a osobné údaje uchované v listinnej podobe sa skartujú.

Subjektom údajov sú **zákazníci, príp. potenciálni zákazníci, dlžníci**.

Osobné údaje **zákazníkov** sú sprístupnené zamestnancom správcu a ďalej spracovateľom, ktorí zabezpečujú realizáciu predmetu zmluvy, a to na základe zmlúv o spracovaní osobných údajov uzatvorených v súlade s Nariadením, poisťovniam. Osobné údaje **dlžníkov** môžu byť sprístupnené tiež súdom, rozhodcom, exekútorom, notárom, orgánom verejnej moci, advokátskej kancelárii.

Správca neodovzdáva uvedené osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii. Nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu či profilovaniu.

#### **OSOBNÉ ÚDAJE NÁVŠTEVNÍKOV WEBOVÝCH STRÁNOK SPRÁVCU**

Ak navštívite webové stránky správcu je hlavným **účelom** spracovanie osobných údajov najmä **sledovanie správania návštevníkov webových stránok, meranie návštevnosti webových stránok, sledovanie jednotlivých stránok webu a meranie účinnosti reklamy, marketing a cielená reklama v rámci reklamných a sociálnych sietí na iných webových stránkach, vytváranie štatistík a prehľadov**.

Za vyššie uvedenými účelmi ukladá správca do Vášho zariadenia (počítače, notebooku, tabletu, telefónu) a následne z neho číta cookies. Cookie je krátky textový súbor písmen a čísel, ktorý je vytváraný webovým serverom a ukladaný v zariadení prostredníctvom prehliadača. Keď sa neskôr vrátite na rovnaký web, prehliadač pošle uložené cookie späť a server tak získa všetky informácie, ktoré si u Vás predtým uložil. Cookie je tiež možné v prehliadači **zmazať**.

Cookies, ktoré za zberajú na účelom merania návštevnosti webových stránok a vytvárania štatistík a prehľadov týkajúcich sa návštevnosti a správania návštevníkov na webových stránkach, sú posudzované v podobe hromadného celku a v pseudonymizovanej podobe, ktorá umožňuje identifikáciu jednotlivca, len pri vynaložení značného a odborného úsilie.

Cookies nevyhnutné pre funkčnosť webovej stránky sú uchované, len po dobu nevyhnutne nutnú pre fungovanie webovej stránky.

Správca ďalej spracováva na uvedené účely:

- IP adresu Vášho zariadenia, jedná sa o adresu Vášho zariadenia, pomocou ktorej komunikujete s inými zariadeniami v sieti internet)
- verziu a jazykové nastavenie Vášho operačného systému
- verziu a jazykové nastavenie Vášho prehliadača, ktorý používate
- URL adresu, jedná sa o adresu webovej stránky, z ktorej prichádzate na webovú stránku správcu

Právnym **dôvodom** spracovania vyššie uvedených údajov je predovšetkým oprávnený záujem správcu na meraní efektivity webových stránok a výdavkov na reklamu. Cookies pre cielenú reklamu sú spracovávané na základe Vášho súhlasu. Súhlas so spracovaním údajov súborov cookies pre marketingové účely možno vziať kedykoľvek späť a to pomocou zmeny nastavenia príslušného internetového prehliadača.

Osobné údaje sú spracovávané automatizovane v elektronickej podobe.

Subjektom údajov sú **návštevníci webových stránok správcu [www.ri-okna.sk](http://www.ri-okna.sk)**.

Údaje **návštevníkov** webových stránok sú sprístupnené zamestnancom správcu a ďalej spracovávateľa, ktorí zabezpečujú marketingové služby pre správcu, a to na základe zmlúv o spracovaní osobných údajov uzatvorených v súlade s Nariadením a tiež reklamným a sociálnym sieťam, a to konkrétne Google Analytics, Google Adwords, Sklik , Facebook.

Takéto osobné údaje pod dobu najdlhšie **26 mesiacov** u Google Analytics, **540 dní** uGoogle Adwords a Sklik, **365 dní** u Facebook, príp. **do odvolania súhlasu**.

#### **OSOBNÉ ÚDAJE NÁVŠTEVNÍKOV VÝROBNÉHO AREÁLU SPRÁVCU**

Ak navštívite výrobný areál správcu, bude správca spracovávať Vašu **podobu**, zachytenú kamerovým systémom so záznamom. Kamerami sú monitorované priestory vstupov a vjazdov do budov, recepcia, parkovisko, nádvorie.

Osobné údaje sú spracovávané automatizovane v elektronickej podobe.

Spracovávané sú teda osobné údaje **osôb nachádzajúcich sa v monitorovaných priestoroch**.

Účelom spracovania osobných údajov je **ochrana majetku správcu, ich zamestnancov ako aj tretích osôb pred protiprávnym konaním** (všeobecná ochrana majetku, ochrana pred krádežou, poškodením, zničením, alebo zneužitím), ako aj **zaistenie bezpečnosti zamestnancov**, pretože tento účel nemožno dosiahnuť iným, menej invazívnym spôsobom . Účelom zhotovovaných kamerových záznamov, je ich využitie na identifikáciu fyzických osôb, v súvislosti s určitým konaním, respektíve vyhľadanie prípadného páchatelia.

Právnym **dôvodom** spracovania osobných údajov je **oprávnený záujem správcu**.

Záznamy z kamier sú uložené na záznamových zariadeniach a uchovávané po dobu **7 dní**, čo je nevyhnutná doba, ktorá slúži k odhaleniu konkrétneho porušenia a ďalej k prešetreniu incidentu zaznamenaného kamerou a zabezpečeniu ďalších potrebných informácií, potrebných napríklad na odovzdanie záznamu príslušným orgánom činným v trestnom konaní, či poisťovni. Potom je záznamová slučka automaticky prepisovaná záznamy novšieho dáta. Prevádzku kamerového systému zabezpečuje správca.

Kamerové záznamy sú sprístupnené spracovávateľovi, ktorý zaisťuje ochranu objektov správcu, a to na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov uzavretej v súlade s Nariadením, ďalej môžu byť sprístupnené orgánom činným v trestnom konaní, alebo správnym orgánom.

#### **POUČENIE O VAŠICH PRÁVACH**

Práva môžete uplatniť kontaktovaním správcu na poštovej adrese **RI OKNA a.s., Úkolky 1055, Bzenec, PSČ: 696 81** alebo e-mailom [gdpr@ri-okna.sk](mailto:gdpr@ri-okna.sk). Zo žiadosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a čo je jej predmetom. Ak je to potrebné na vybavenie žiadosti, vyzve Vás správca na doplnenie žiadosti a stanoví lehotu na doplnenie. Ak nebude žiadosť doplnená, nebude vybavená. Lehota na vybavenie žiadosti je 30 kalendárnych dní a začína plynúť dňom doručenia alebo doplnenia. Správca poskytuje informácie

výhradne písomne v listinnej podobe. Ak kontaktujete správcu e-mailom, môžu Vám byť informácie poskytnuté elektronicky.

**Máte právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať.** Môžete tak urobiť pomocou zmeny nastavenia príslušného internetového prehliadača. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania, pred jeho odvolaním.

**Máte právo získať od správcu potvrdenie,** či osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú sú alebo nie sú spracovávané a ak je to tak, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a k informáciám.

**Máte právo** na to, aby správca bez zbytočného odkladu **opravil** nepresné osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. Neúplné osobné údaje máte právo kedykoľvek doplniť.

**Máte právo** na to, aby správca bez zbytočného odkladu **vymazal** osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, ak odvoláte súhlas, na základe ktorého boli údaje spracované a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre spracovanie.

**Máte právo namietat'** proti spracovaniu osobných údajov, ku ktorému dochádza na základe oprávneného záujmu správcu. Ak podáte námietku proti spracovaniu technických cookies potrebných pre fungovanie webových stránok, nemožno v takom prípade zaručiť plnú funkčnosť a kompatibilitu webových stránok.

**Máte právo na obmedzenie spracovania** osobných údajov. Počas obmedzenia spracovania nie sú Vaše osobné údaje predmetom spracovania. Správca obmedzí spracovanie Vašich osobných údajov ak:

- popierate presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú na to, aby správca mohol presnosť osobných údajov overiť
- spracovanie je protiprávne a Vy odmietate vymazanie osobných údajov a žiadate namiesto toho o obmedzenú použitia osobných údajov
- správca už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požaduje pre určenie, výkon, alebo obranu právnych nárokov
- vznesiete námietku proti spracovaniu, pokiaľ nebude overené, či oprávnené dôvody správcu prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

**Máte právo získať osobné údaje,** ktoré sa Vás týkajú, ktoré ste poskytol správcovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo odovzdať tieto údaje inému správcovi. Máte právo na to, aby osobné údaje boli odovzdané priamo jedným správcom správcovi druhému, ak je to technicky možné.

**Máte právo podať sťažnosť na postup správcu** na Úrade na ochranu osobných údajov, so sídlom Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7.